



Коммуникации

Михаил Громов

Senior Software Engineer @ Xored,
Выпускник ММФ НГУ

Xored Educational Program • 2016-2017

О чём доклад?

- Коммуникации могут помогать или вредить
- Какие бывают?
- Как могут помогать и вредить?
- Рецепты

Всем важно что-нибудь знать



А если не знать, то



Устное

Устное



Тебе всегда помогут

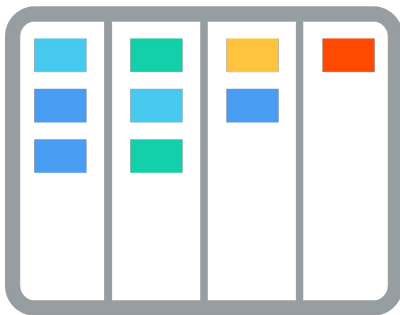
Устное



Но у всех есть дела

Артефакты

Артефакты



Общие правила

Всё должно быть ясно через года

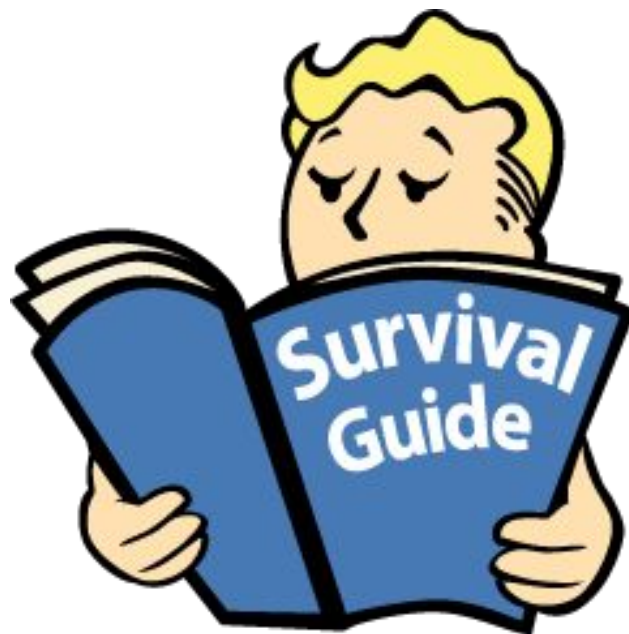
Всё должно быть прозрачно



Документация - wiki



Документация - wiki



Это ваш справочник

Документация хороша, если



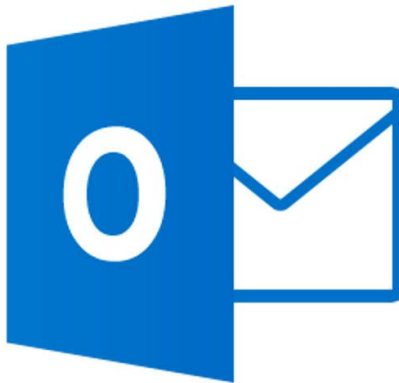
новичок, ворвавшийся в проект, по ней всё понимает

Документация: minutes



Фиксируйте договорённости, а то забудете

Почта



Почта

» **Compilation failure**

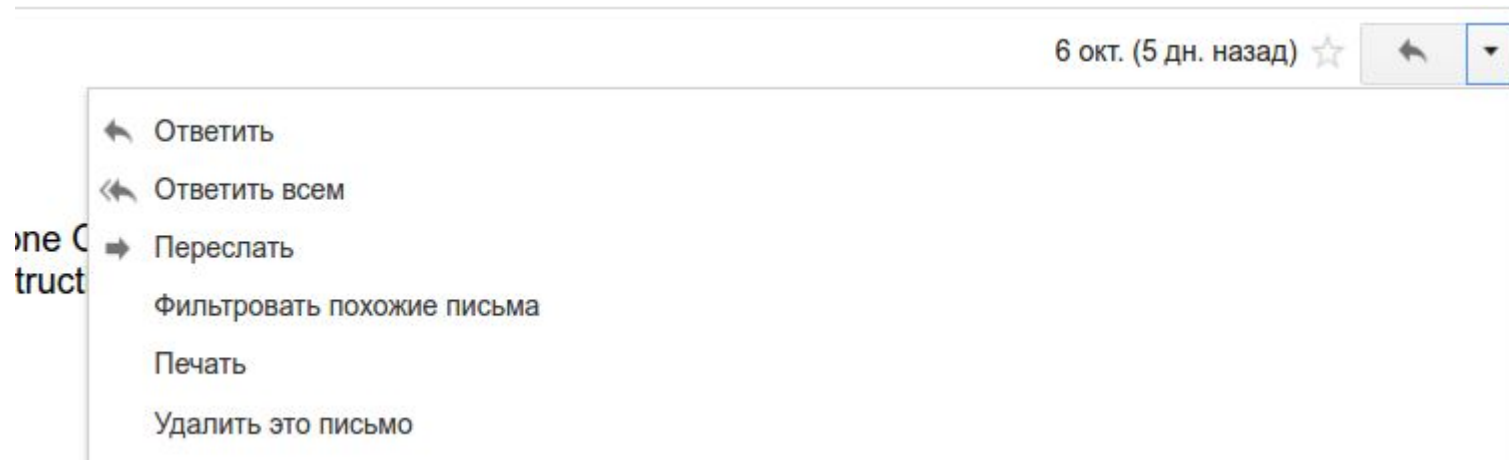
» **Need info on TA66224**

» **Question**

» **[URGENT] PLEASE SOMEBODY HELP**

Тема письма это важно

Почта



“Ответить всем” почти всегда верно

Почта

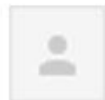
To: vault15@nuclear.fo

VS

To: hegel@nuclear.fo; nietzsche@nuclear.fo; aristotle@nuclear.fo;
plato@nuclear.fo; socrates@nuclear.fo; confucius@nuclear.fo;
pythagoras@nuclear.fo

Алиас на команду хорошо

Почта



Friedrich Nietzsche <nietzsche@nuclear.fo>

29 авг. ☆



кому: мне ▾

Desert expedition on 29th and 30th Aug. Please expect delay in response. For urgent matters contact Arthur Schopenhauer (schopenhauer@nuclear.fo)

Автоответы хорошо

Почта



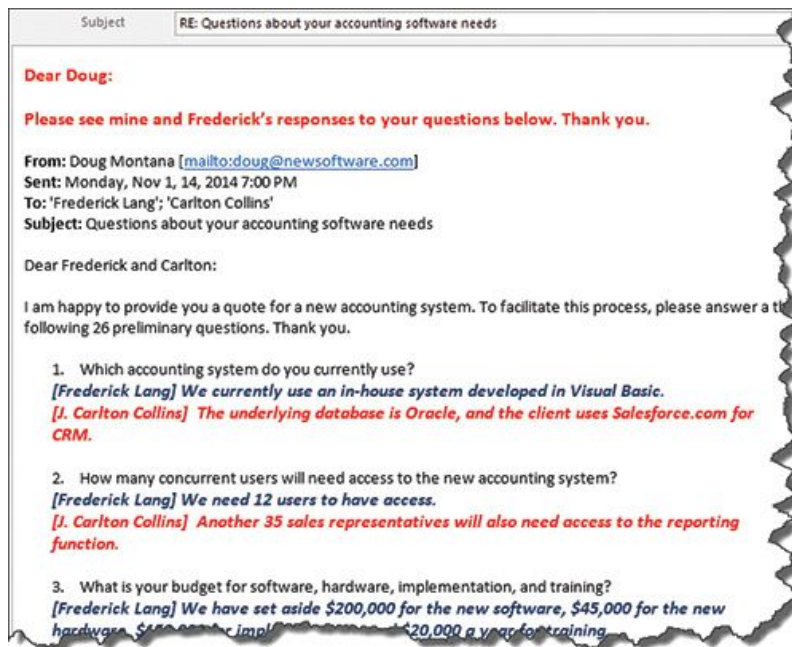
Meeting minutes должны храниться минимум в почте

Почта



Плохо форматированные письма рискуют остаться непонятыми

Почта



Инлайн-ответы это удобно

Почта

Friedrich Nietzsche

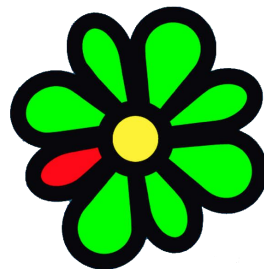
Senior Software Engineer at Nuclear Software Inc.

Mobile: [+7 923 112 2233](tel:+79231122233) | Telegram: [nietzsche](https://t.me/nietzsche) | Email: nietzsche@nuclear.fo



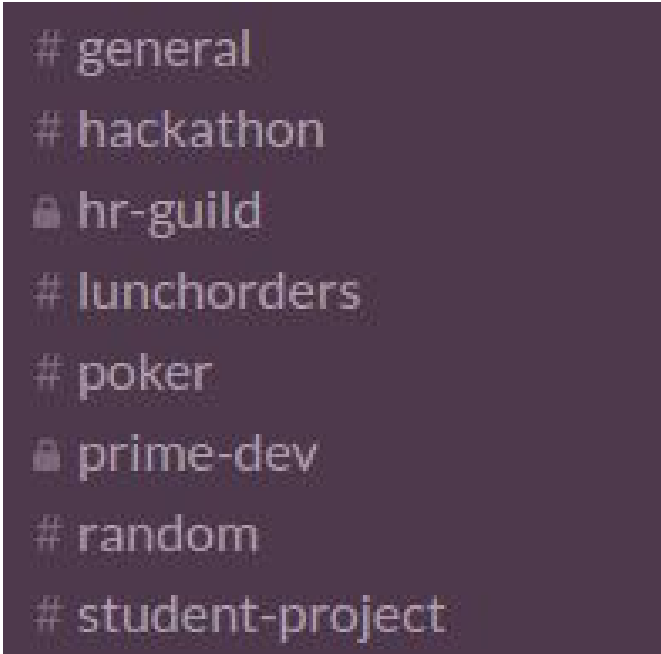
Подписи это полезно и удобно

Чаты



Много инструментов хороших

Чаты



general
hackathon
🔒 hr-guild
lunchorders
poker
🔒 prime-dev
random
student-project

Тематические каналы хорошо

Чаты

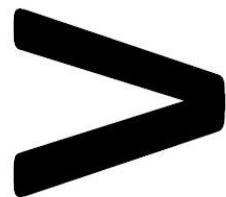
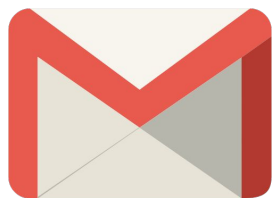


Aristotle 11:57 AM

Как обсудили устно, Фридрих отправит письмо в Братство Стали,
Иммануил тем временем готовит интеграцию с GECK,
Платон поищет способ сделать аутентификацию для тех, у кого оторвало палец

Minutes можно и тут

Чаты



всё равно вторичны

Трекер



Трекер



The screenshot shows a Jira issue page. At the top, there is a breadcrumb trail: "Modeling Corner / TEST-3 Image is not displaying / TEST-4". The issue title is "alignment of image is not proper". Below the title, there is a row of buttons: "Comment", "Attach Files", "Attach Screenshot", and "More Actions". To the right of the title, there is a "Vote (0)" button and a "Watch" button. Below the title, there is a "Labels" section with the value "None". To the right of the labels, there is a "Dates" section with "Created: 09/Nov" and "Updated: To". Below the labels, there is a "Description" section with the text "allignment of image is not proper. It intersect with a line." Below the description, there is an "Activity" section with tabs: "All", "Comments", "Work Log", "History", "Activity", "Source", and "Reviews". The "Comments" tab is selected, showing a comment by "Gaurav Chauhan" dated "29/Nov/12 1:39 PM" with the text "will be fixed in next build." To the right of the comment, there is a red circle with a pencil icon and an "Edit" button. At the bottom of the page, there is a "Comment" button.

Modeling Corner / TEST-3 Image is not displaying / TEST-4

alignment of image is not proper

Comment Attach Files Attach Screenshot More Actions

Labels: None

Vote (0)

Created: 09/Nov

Updated: To

Description

allignment of image is not proper. It intersect with a line.

Activity

All Comments Work Log History Activity Source Reviews

Gaurav Chauhan added a comment - 29/Nov/12 1:39 PM

will be fixed in next build.

Edit

Comment

Задачи должны быть ясны через год

Трекер

All	Comments	Comment History	Work Log	History	Activity	Commits
-----	----------	-----------------	----------	---------	----------	---------

▼  Paul Clark added a comment - 29/Sep/13 11:05 AM - edited   

Had a look at this issue and estimate that it would take approximately ~~10 days~~ 13 days develop.

▼  Chad Vader added a comment - 29/Sep/13 11:12 AM

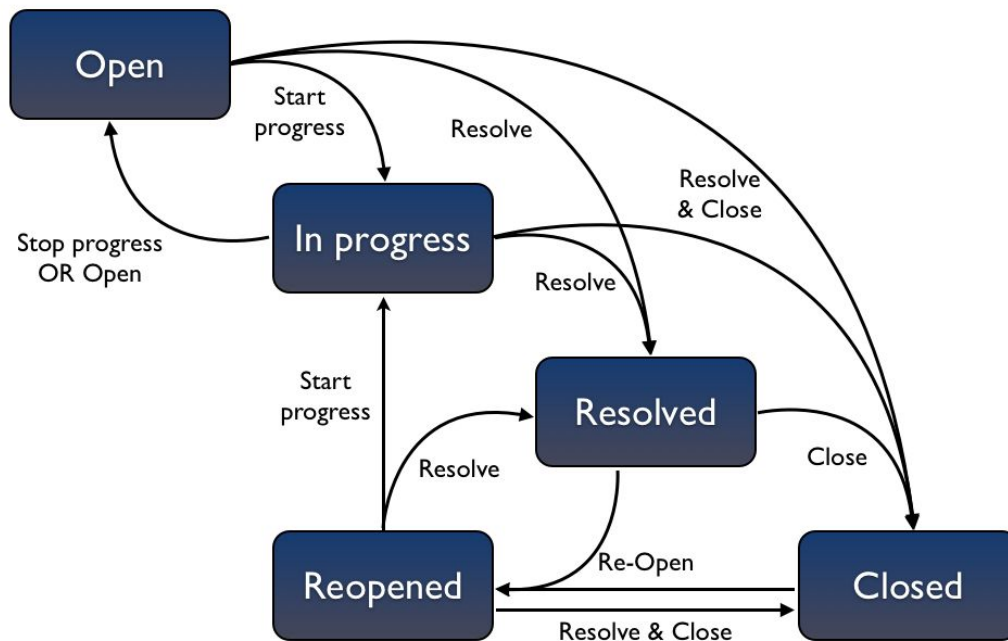
New requirements have come through from John this morning. These changes were originally missed in requirements. Updated attached document, can you please update the estimate.

▼  Chad Vader added a comment - 29/Sep/13 11:19 AM

Attached screen mockups, latest ones 😊

Может вместить вообще всё общение

Трекер



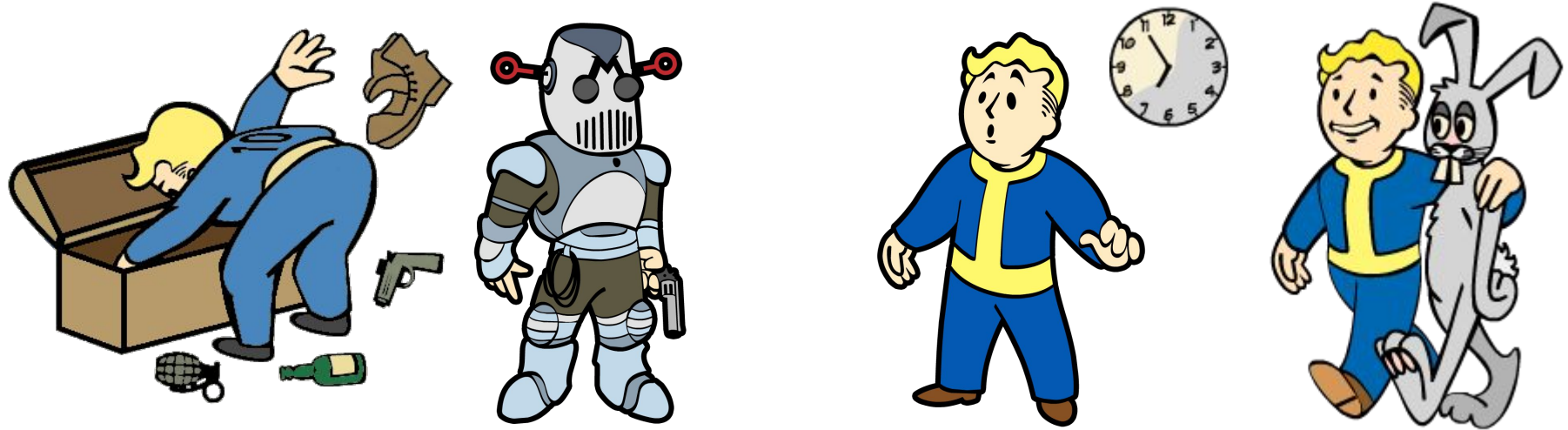
Соблюдайте жизненный цикл задач

Трекер

Assigned to Me			
T	Key	Summary	P ↓
	QA-23	QA version 2.0 bacon issue fixed 2.0 - Would i get notified????	
	BULK-43	Sub-Task of Death!!!!!!	
	QA-40	would u show up in my inbox?	
	BULK-70	Description testing	
	BULK-118	BULK-116 / Cross-Site Request Forgery	
	BULK-3	Unknown Unknown issue fixed 2.0	
	BULK-4	Version 1.1.1 cheese issue fixed 1.1.1why did summary vanish? saving	
	BULK-5	BULK-4 / version 2.0 bacon issue fixed 2.0	
	BULK-8	asdasdasd as	
	QA-24	QA bacon 1.1.1 unknown	
1-10 of 124			1 2 3 4 5 6 7 8 9 ▶

Причёсывайте

Постановка задач



Плохо поставленная задача - хаос, потеря времени, не тот результат

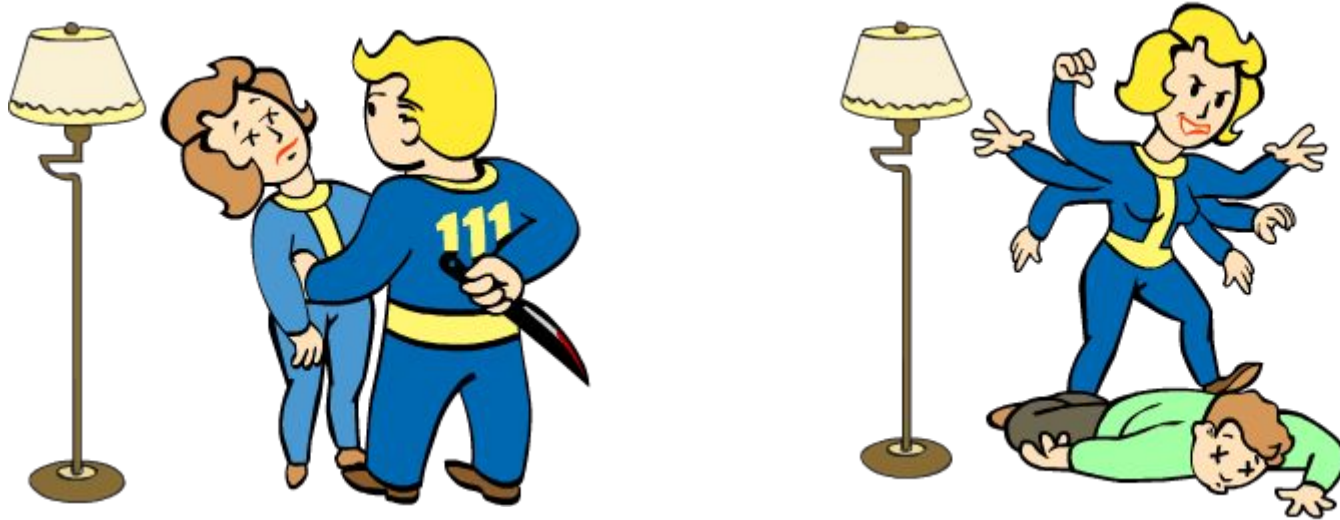
Код

```
@Override
public final ReportData aggregate(List<InputDataHolder> reports, TabularReport tabularReport,
                                ReportSettings rs, ReportPageSettingsDTO rps)
    throws ReportException {
    ReportData result = aggregationStage(reports, tabularReport);
    setupAdditionalDataAttributes(result, reports);
    if (StringUtils.isEmpty(rs.getSortOrder())) {
        result = sortingStage(result, tabularReport, rs);
    }
    result = truncationStage(result, tabularReport, rs, rps);
    result.setReportState(stateAggregator.aggregate(reports));
    return result;
}
```

Это тоже коммуникации!

О разном

Этика



Будьте хорошими

Новички в команде



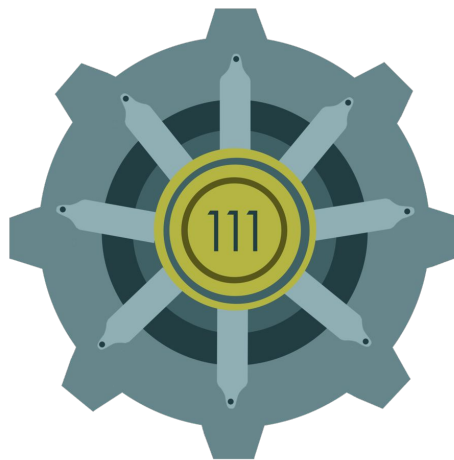
Не оставляйте 1x1 с миром

Вне команды



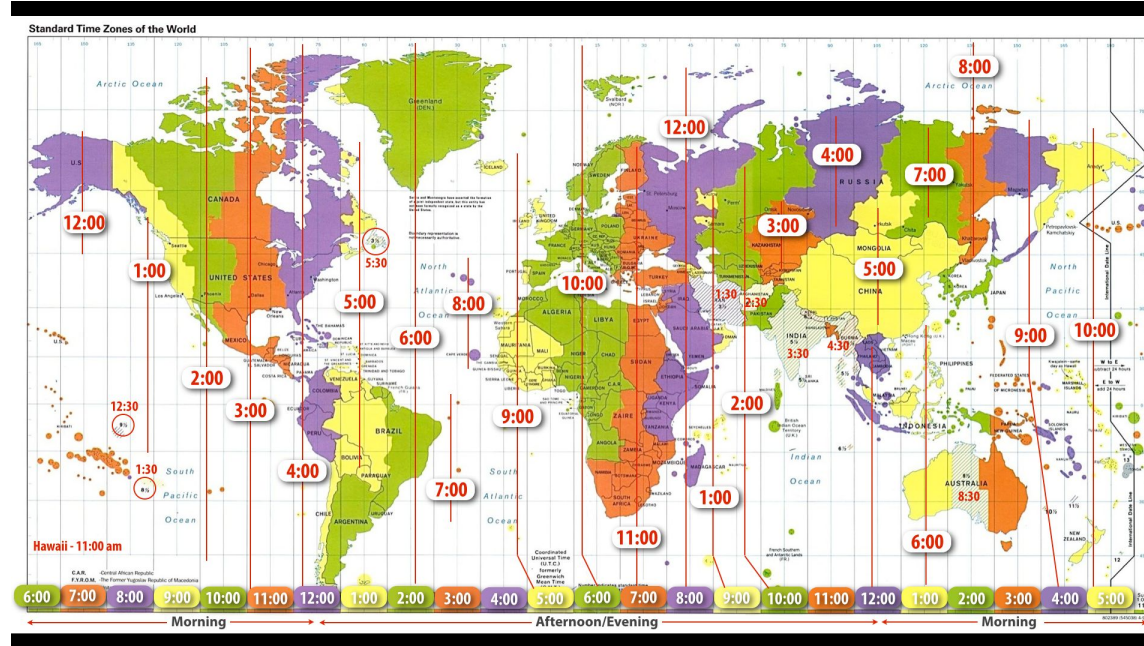
Знайте, с кем о чём разговаривать

Распределённые команды

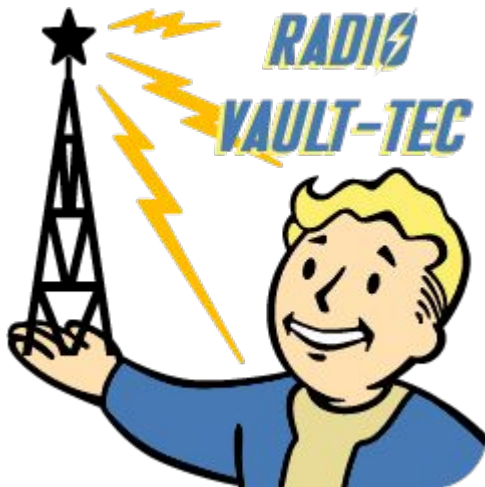


Каждый в своём убежище

Распределённые команды

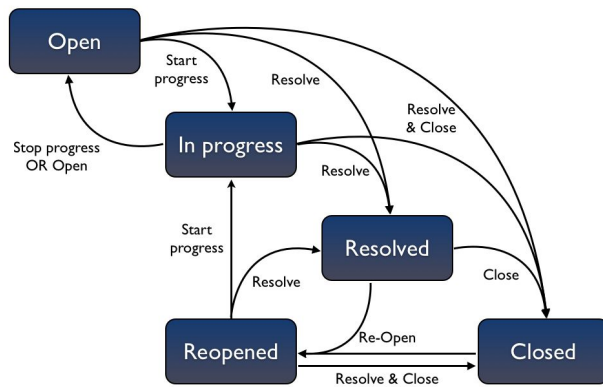
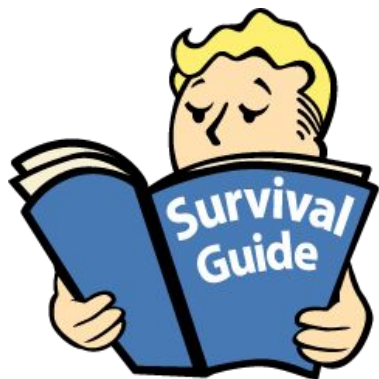


Распределённые команды



Звоните и фиксируйте

Распределённые команды



Особенно важен порядок!

Вместо заключения

Всё можно делать продуктивно или контрпродуктивно.

Коммуникации — не исключение.

Вопросы?

